



gigant-parts.com

gigant optimiert Ersatzteil-Service mit neuem Online-Katalog

Die international erfolgreiche *gigant - Trenkamp & Gehle GmbH* produziert leichte sowie Schwerlast- und Tiefladerachsen, welche auf die individuellen Anforderungen ihrer Kunden zugeschnitten sind. *gigant* überzeugt dabei durch hohe Qualität und erstklassigen Service an europaweit mehr als 700 Servicestützpunkten. Ein wichtiger Baustein dafür ist die langfristige und zuverlässige Versorgung mit Original-Ersatzteilen.

Um diesen Service zukunftsorientiert aufzustellen hat *gigant* ihren Online-Ersatzteilkatalog komplett neu entwickeln lassen. Implementierungspartner ist die *ecomify GmbH* aus Bielefeld, welche das System auf Basis des Open Source ERP Frameworks *Apache OFBiz* in gut drei Monaten zur Präsentation auf der IAA Nutzfahrzeuge 2016 umgesetzt hat.

Mit dem neuen Ersatzteilkatalog bietet *gigant* seinen Kunden nun erweiterte Funktionen sowie den barrierefreien Einsatz auf gängigen Browsern und mobilen Endgeräten. Achsen, Aggregate und Baugruppen werden anhand ihrer detaillierten Ersatzteilzeichnungen dargestellt. Diese ermöglichen in Verbindung mit der Ersatzteilliste eine einfache und sichere Identifikation der Teile. Mit der integrierten Seriennummern-Suche findet der Kunde in wenigen Sekunden die Ersatzteilliste für seine *gigant*-Achse. Durch Scannen eines QR-Codes gelangt man ebenfalls zu den Informationen der vorliegenden Achse.

Das System enthält ca. 800 Ersatzteillisten, welche durch

gigant 
trailer achsen

Features/Benefits

Volltext-/Seriennummernsuche

Fehlertolerante Volltextsuche mit Erkennung von Artikelnummern. Suchen und Filtern nach Seriennummer des Produktes inkl. Einschränkung nach Ersatzteültigkeit.

PDF Kataloggenerierung

Benutzer können sich Achsen, Aggregate und Baugruppen als PDF Katalog direkt selbst generieren.

Redaktionssystem

Mehrsprachige Pflege von Produktdaten, Texten und Dokumenten. Automatische Hotspotgenerierung zur Navigation in den Ersatzteilzeichnungen.

SAP Integration

Versorgung der Seriennummern-/Achstypenzuordnung über IDoc Schnittstelle aus SAP.





„Wir bieten unserem Kundenstamm einen einfachen und schnellen Kommunikationsweg über unseren neuen Online-Ersatzteilkatalog. Seit der Einführung haben wir viel positive Resonanz erhalten und unsere internen Abläufe optimiert. Unsere Kundschaft schätzt die detaillierten Informationen und genauen Auskünfte.“ Markus Gehle, Geschäftsführer *gigant*

gigant laufend auf dem neuesten Stand gehalten werden. Mit dem ebenfalls web-basierten Redaktionssystem hat die *ecomify GmbH* dem Fachbereich ein anwenderfreundliches, genau auf die Anforderungen der Katalogpflege angepasstes Werkzeug an die Hand gegeben.

Beim Upload der hochauflösenden Ersatzteilzeichnungen werden diese anhand der Callout-Informationen vollautomatisch mit Hotspots versehen und mit der Ersatzteilliste verknüpft. Diese können bei Bedarf noch nachbearbeitet werden. Die Verknüpfung erlaubt eine komfortable Identifizierung und Auswahl der Ersatzteile.

Kunden haben die Möglichkeit, Baugruppen und Ersatzteillisten auf Knopfdruck in einem PDF Katalog auszugeben. Diese Druckfunktion kann im Redaktionssystem einfach gesteuert werden und steht dort zur Verwendung ebenfalls zur Verfügung.

DKH1 09010 3745 - STARRE ACHSE 9 t SCHEIBENBREMSE Ø377 - SO/SAO

Pos.	Teilenummer	Bezeichnung	Anzahl	Abmessungen	Von Datum	Bis Datum
1		Achskörper nach Serien-Nr. der Achse				
10	709714204	Kit ABS 100 Zähne mit Sensor LG1000 für ET 0	1			
11	709317752	Kit Sensorhalter für ET 0	2			
Vor 12/2004 mit ABS						
30	709317754	Kit Achsmutter ET 0 rechts	1	M68x1,5 SW 95		
30a	709317755	Kit Achsmutter ET 0 links	1	M68x1,5 SW 95		
Ab 12/2004 und für Achsen ohne ABS						
31	709400472	Achsmutter rechts	1	M68x1,5 SW 95		

Sämtliche Produktdaten wie Eigenschaften, Texte, Dokumente und Medien sind mehrsprachig pflegbar. Zu jedem Artikel lassen sich individuelle Informationstexte und Gültigkeitsintervalle anzeigen.

Textbausteine und wiederkehrende Baugruppen sind komfortabel auffindbar, können einfach wiederverwendet und schnell zugeordnet werden. Die Teileidentifikation mit Hilfe von Sachmerkmalen erleichtert die Suche und unterstützt eine effiziente, stets aktuelle Katalogpflege. Alle Änderungen sind nach Freigabe sofort im Katalog sichtbar.

Im Rahmen des Projektes wurde eine Standard-Kataloglösung durch die Open Source Plattform Apache OFBiz abgelöst. Die aus dem Altsystem vorliegenden Daten wurden dabei nahezu vollständig migriert, so dass der Aufwand für die Nachbearbeitung deutlich reduziert werden konnte. Das Projekt konnte trotz der sportlichen Zeitschiene pünktlich zur IAA Nutzfahrzeuge und innerhalb des vereinbarten Budgets umgesetzt werden.

„Es hat Spaß gemacht in einem hochmotivierten Team in sehr angenehmer Zusammenarbeit mitzuwirken und zu sehen, wie ein absolut gigant-individueller Ersatzteilkatalog mit vielen Extras und einer benutzerfreundlichen Redaktionsoberfläche entstanden ist. Ein großes Plus ist die Flexibilität, die für die Zukunft Wege für neue Ideen und Erweiterungen offen lässt.“

Andrea Muhle, Katalogredaktion *gigant*



gigant
trailer achsen

**ICH BAUE
IHRE ACHSE!**

"Erfolgsfaktor bei diesem Projekt war, neben einer professionellen und engagierten Zusammenarbeit, das verwendete ERP Framework *Apache OFBiz*", so Michael Brohl, Geschäftsführer der *ecomify GmbH*. "Mit *Apache OFBiz* bringen wir eine lizenzkostenfreie Software als Basis mit ein, die umfangreiche Daten- und Geschäftslogiken in den Bereichen Katalog, Produktdatenmanagement und Content Management enthält. So können wir genau auf die individuellen Anforderungen zugeschnittene Lösungen bereitstellen, ohne das Rad jedes Mal neu zu erfinden."

Features Apache OFBiz

- Open Source ERP Framework
- Multi Website-, Shop-, Katalogsystem
- Business Module für eCommerce, PIM, Order Management, Lagerverwaltung, Content Management uvm.
- Java basierte, serviceorientierte Architektur mit umfangreichem generischem Datenmodell
- hoch skalierbar und clusterfähig für hohen Traffic und komplexe Anwendungsszenarien
- flexibel erweiterbar und integrierbar
- Apache 2.0 Lizenz, frei verwendbar



Kundensteckbrief

**gigant -
Trenkamp & Gehle GmbH**

Gründung	1953
Sitz	Dinklage
Mitarbeiter	> 200
Umsatz	30 Mio. EUR
Branche	Konstruktion und Produktion von Achsen für den Schwerlastverkehr
Website	gigant-group.com
Katalog	gigant-parts.com



ecomify GmbH
Gustav-Winkler-Str. 22
33699 Bielefeld

Fon: +49 521 448 157 90
[info\(at\)ecomify.de](mailto:info(at)ecomify.de)
www.ecomify.de

